

Mökin varausehdot

Varauksen tekeminen

Mökin varaajan tulee olla vähintään 18-vuotias.

Varauksen voi tehdä puhelimitse, verkkosivujen tai sähköpostin kautta. Vahvistus varauksesta, sekä hinnasta tehdään aina sähköpostitse.

Vuokrahinnat

Voimassaolevat hinnat voi tarkistaa kotisivuilta. Kaikki hinnat sisältävät alv 10%.

Vuokrahintoihin sisältyy varatun mökin käyttöoikeus varattuna ajankohtana, sähköt, vesi ja kohtuullinen määrä polttopuita.

Perushintaan sisältyy liinavaatteet sovitulle henkilömäärälle (max. 6 henkilöä). Lisähenkilöt/liinavaatteet on ilmoitettava etukäteen ja niistä lisämaksu on 30€/henkilö.

Perusteellinen loppusiivous kuuluu aina automaattisesti vuokrahintaan. Lähtiessä tulee aina kuitenkin huomioida mökki siistiin kuntoon. Ohjeistus lähtöpäivän tarvittavista toimenpiteistä löytyy mökkikansiosta paikan päältä.

Jos mökki on jätetty kohtuuttoman likaiseksi tai sotkuiseksi, mökin omistajalla on oikeus periä sinulta lisämaksu tavallista laajempaan siivoukseen vaadittavista lisätunneista.

Maksutavat

Mökkivarauksen yhteydessä asiakkaalle lähetetään lasku sähköpostitse, joka tulee olla maksettuna eräpäivään mennessä. Maksu tulee hoitaa 14 vrk ennen varauksen alkua. Sesonkiaikana vastaava aika on 30 vrk ennen varauksen alkua, ja tämä mainitaan erikseen vielä varausvahvistuksessa.

Jos varaus tehdään alle 14 vrk ennen varauksen alkua, sovitaan maksutavat erikseen.

Varauksen peruuttaminen tai muuttaminen

Varauksen peruuttaminen tulee aina tehdä kirjallisesti info@kruununlomat.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut perille.

Varaus tulee peruuttaa 14 vrk ennen saapumisaikaa.

Sesonkiaikana varaus tulee peruuttaa 30 vrk ennen saapumisaikaa.

Mikäli vuokraaja peruuttaa varauksensa tämän aikarajan jälkeen ilman erityistä syytä, tulee hänen hakea korvauksia omasta matkavakuutuksestaan. Jos peruutuksen syynä on oma tai läheisen äkillinen sairastuminen, joutuminen onnettomuuteen tai muu vastaava, vuokraajalla on oikeus purkaa sopimus ja saada takaisin maksamansa hinta lääkärintodistusta vastaan.

Covid-19 aiheuttamat peruutukset voidaan siirtää kuluitta toiseen ajankohtaan. Ilmoitathan asiasta viipymättä!

Jos varauksen ajankohtaa halutaan muuttaa, teemme parhaamme, että toive voidaan toteuttaa. Ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteessa info@kruununlomat.fi ja kerro meille kuinka haluaisit varaustasi muuttaa. Käsittelemme muutospyyntösi mahdollisimman pian.

Kohteeseen saapuminen

Check-in: alkaen klo. 16.00

Check-out: viimeistään klo. 12.00

Saapumisaika on hyvä ilmoittaa etukäteen. Ensisijassa avaimet luovutetaan henkilökohtaisesti suoraan asiakkaalle paikan päällä.

Jos saapumisaika mökille on hyvin myöhään illalla tai yöllä, tulee tästä ilmoittaa hyvissä ajoin ennen varattua ajankohtaa. Avainten luovutuksesta sovitaan tällöin erikseen.

Jos vuokraaja jättää kokonaan saapumatta, omistaja ei ole velvollinen palauttamaan jo suoritettuja maksuja. Jos vuokraaja myöhästyy merkittävästi sovitusta saapumisajankohdasta, voidaan siitä periä mahdollinen ylimääräinen korvaus.

Mökin avaimet ovat vuokraajan vastuulla varattuna aikana. Jos avaimet häviävät, mökin omistaja on oikeutettu perimään maksu uusista avaimista ja/tai lukoista sekä muista mahdollisista lisäkuluista.

Matkustajailmoitus tulee täyttää kaikkien vieraiden osalta lain edellyttämällä tavalla.

Vierailun aikana

Mökkivuokraaja on velvollinen noudattamaan lakia, yleisiä hyviä tapoja sekä kohteen sääntöjä vierailunsa aikana. Hän on vastuussa vuokrakohteen kunnosta, irtaimistosta sekä itsensä ja vieraidensa turvallisuudesta. Kohteen tai irtaimiston vahingoista täytyy ilmoittaa välittömästi. Mahdolliset vahingot laskutetaan asiakkaalta.

Jos vuokraaja keskeyttää vierailunsa ja poistuu kohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta, eikä hän ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Omistajalla on oikeus keskeyttää vierailu vieraista johtuvista syistä. Keskeytys on hyväksyttyä, mikäli vierailu toteutuu varauksessa annetuista tiedoista merkittävästi poiketen. Samoin vierailu on oikeus keskeyttää, mikäli vuokraaja syyllistyy järjestyshäiriöihin tai merkittäviin kohteen sääntöjen rikkomisiin tai omistajalla on muulla tavoin merkittävä peruste epäillä henkilöiden tai omaisuuden olevan vaarassa. Näissä tapauksissa omistaja ei ole korvausvelvollinen käyttämättä jääneestä vierailun ajasta. Omistajalla on oikeus keskeyttää vierailu myös ylivoimaisista syistä johtuen. Tällaisiksi luetaan esimerkiksi luonnonmullistus tai muu, ennaltaarvaamaton ja omistajasta riippumaton tapahtuma. Vierailun päättämisestä ilmoitetaan välittömästi vuokraajalle. Tällöin hänelle korvataan käyttämättä jäänyt vierailun aika.

Vuokraaja on vastuussa omista tavaroistaan. Omistaja ei ole korvausvelvollinen hänen tavaroistaan, jos kohteeseen murtaudutaan. Omistaja ei vastaa hänen kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

Tupakointi mökkien sisätiloissa on ehdottomasti kielletty.

Lemmikkieläimen tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava etukäteen varausta tehdessä.

Lemmikimaksu on 25€/lemmikki/varaus. Lemmikin omistajat ovat vastuussa heidän käytöksestään ja sitoutuvat siistimään sekä mökin, että pihan ylimääräisistä sotkuista oleskelunsa aikana.

Huom

Riitatilanteet pyritään ratkaisemaan keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

*Yhteistyöterveisin,
KRUUNUN LOMAT
y-tunnus 3207996-4
Anu Hietanen
+358 50 3369299*